

1. Dodávateľ

Obchodné meno spoločnosti dodávateľa	Zeppelin SK s.r.o.
Sídlo spoločnosti dodávateľa	Zvolenská cesta 14605/50 974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO, IČ DPH	31579710, SK2020460079
Bankové spojenie	SK5911000000002626130009, TATRSKBX
Zmluvu za dodávateľa uzavrel	Ing. Peter Bancík, konateľ
Kontaktná osoba	Ing. Marek L'alík, vedúci oddelenia služieb
Telefón / Mobil	048/414 66 54
Fax / e-mail	marek.lalik@zeppelin.com

2. Odberateľ

Meno odberateľa [obchodné meno spoločnosti]	AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.
Adresa odberateľa [sídlo spoločnosti]	076 64 Zemplínska Teplica
IČO, IČ DPH	36204447, SK2020032003
Bankové spojenie (IBAN, SWIFT)	SK51 0200 0000 0014 5011 5758, SUBASKBX
Zmluvu za odberateľa uzavrel	Ing. Ivan Seňko, konateľ
Kontaktná osoba	Milan Jakim, vedúci
Telefón / Mobil	0905 957 823
Fax / e-mail	sppno@slovanet.sk

3. Stroj

Model stroja	Cat 236B2
Výrobné číslo stroja	HEN07675
Miesto pracovného nasadenia stroja	Zemplínska Teplica
Stav počítadla mth k dátumu zahájenia plnenia zmluvy	8600

4. Ceny

Cena so zľavou za prehliadku pri 9000 mth [EUR bez DPH]	794,0 €
Cena so zľavou za prehliadku pri 9500 mth [EUR bez DPH]	469,0 €
Cena so zľavou za prehliadku pri 10000 mth [EUR bez DPH]	855,0 €
Cena so zľavou za prehliadku pri 10500 mth [EUR bez DPH]	469,0 €
Prístup do systému monitorovania stroja	áno

5. Účinnosť

Dátum zahájenia plnenia zmluvy	1.12.2019
Dátum predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy	30.11.2021

AGROPODNIK SLAMOZ spol. s r.o.
Hlavná 480, Zemplínska Teplica, 076 64
IČO : 36204447 DIČ : 2020032003

Odberateľ
Ing. Ivan Seňko
konateľ

Dodávateľ
Ing. Peter Bancík
konateľ

Ing. Marek L'alík
vedúci oddelenia služieb

Zeppelin SK s.r.o.

Zvolenská cesta 1460/50
974 05 Banská Bystrica - Kráľová
IČO: 31579710
IČ DPH: SK2020460079 -9-

dňa: 14.1.2020

Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy EMS „Úroveň 4“ (45N)

1. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa za úhradu vykonávať **servisné prehliadky** stroja v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja dohodnuté v bode 4 zmluvy. Práce prevedené dodávateľom zahŕňujú vykonanie prehliadky, výmenu dielov a náplní podľa rozsahu prehliadky, ober a analýzu vzoriek olejov, likvidáciu nebezpečného odpadu, jazdu mechanika a čas strávený na ceste.

1.2. Predmetom zmluvy, podľa špecifikácie v bode 4 servisnej zmluvy, môže byť poskytnutie prístupu do systému **monitorovania stroja (Product Link)**.

2. Trvanie zmluvy

2.1. Táto zmluva sa zjednáva na maximálny počet špecifikovaných servisných prehliadok stroja, ktoré budú vykonané počas účinnosti zmluvy, najneskôr však do dátumu predpokladaného ukončenia plnenia zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania obidvoimi zmluvnými stranami s účinnosťou dňom zahájenia plnenia zmluvy uvedenom v bode 5 zmluvy.

2.2. Zmluvné strany môžu pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy vypovedať zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote. Výpoveď musí byť prevedená v písomnej forme a doručená druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že výpoveď bola doručená desiaty deň od dňa odovzdania zásielky k poštovej preprave. Výpovedná doba začína od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

3. Cena

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za poskytované služby sú stanovené podľa rozsahu prehliadky v závislosti od celkového počtu mth. Tieto ceny sú uvedené v EUR bez DPH v bode 4 zmluvy.

3.2. Dodávateľ garantuje ceny za údržbu, ktoré sú uvedené v bode 4 zmluvy po celú dobu účinnosti zmluvy od dňa jej podpisu, maximálne však do dátumu predpokladaného ukončenia zmluvy.

4. Platobné podmienky

4.1. Cena za vykonávanie predmetu zmluvy bude odberateľom platená na základe faktúry vystavenej dodávateľom v mesiaci vykonania prehliadky.

4.2. Doba splatnosti faktúr je dohodnutá na 30 dní od dňa vystavenia faktúry. Deň úhrady sa považuje deň pripísania čiastky na účet dodávateľa.

4.3. Ak odberateľ bude v omeškani s úhradou faktúr, dodávateľ má právo postupovať v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

4.4. Dodávateľ má právo z dôvodu neuhradenia vyfakturovanej čiastky odberateľom od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie nadobúda platnosť dňom doručenia rozhodnutia odberateľovi.

4.5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 4.4. má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dielnej čiastky za každý neuhradený deň.

4.6. Dodávateľ si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru a vykonanie servisného zásahu podmieniť jej úhradou v plnej výške. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné následky odloženia vykonania servisu z tohto dôvodu.

5. Počítac prevádzkových hodín

5.1. Počítac prevádzkových hodín sa rozumie prístroj, ktorý je k tomuto účelu vyrobený a to buď mechanický alebo elektronický, ktorý je umiestnený spravidla v priestore obsluhy stroja. Počítac prevádzkových hodín musí byť zabezpečený originálnou pečatou výrobcu alebo predajcu.

5.2. Odberateľ je povinný okamžite nahlásiť poškodenie pečati. V prípade, že odberateľ túto povinnosť nespĺni, dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť.

5.3. V prípade, že na počítac prevádzkových hodín odberateľ zistí poruchu, je povinný to okamžite oznámiť dodávateľovi. Dodávateľ si vyhradzuje právo odhadnúť počet odpracovaných prevádzkových hodín za obdobie, od kedy bol počítac hodín v poruche, z priemeru odpracovaných hodín, ktoré boli zaznamenané pri predchádzajúcich údržbách.

6. Systém monitorovania stroja (Product Link)

6.1. Po podpise zmluvy dodávateľ vykoná aktiváciu systému monitorovania stroja u prevádzkovateľa systému tak, aby bol systém pre stroj uvedený v servisnej zmluve k dispozícii odberateľovi v čase účinnosti servisnej zmluvy.

6.2. V prípade, že na stroji nie je nainštalované technické zariadenie umožňujúce prevádzkovanie systému monitorovania, alebo je na prevádzku technicky nespôsobilé, vykoná dodávateľ jeho inštaláciu spravidla na náklady odberateľa, ak nie je dohodnuté inak. Dodávateľ na takto dodané diely poskytuje záruku 12 mesiacov v zmysle Záručných podmienok Caterpillar na náhradné diely.

6.3. Najneskôr k dátumu začiatku účinnosti servisnej zmluvy poskytne dodávateľ odberateľovi prihlasovacie údaje do systému monitorovania stroja a vykoná zaškolenie zástupcu odberateľa v prípade, že tak už nebolo vykonané skôr.

6.4. Podmienkou prístupu k informáciám zo systému monitorovania zo strany odberateľa je počítac, alebo iné zariadenie s prístupom na internet s neblokovanou webovou stránkou určenou pre monitorovanie stroja.

6.5. Za obmedzenia v prístupe do systému monitorovania z dôvodov zapríčinených prevádzkovateľom systému, poskytovateľom internetových služieb, alebo miestnymi podmienkami u odberateľa nenesie dodávateľ zodpovednosť.

7. Vision Link

7.1. Údaje zo systému monitorovania stroja sú prístupné cez internetovú aplikáciu Vision Link prostredníctvom autorizovaného prístupu. Aplikácia je prevádzkovaná v niekoľkých svetových jazykoch vrátane češtiny.

7.2. Rozsah informácií je poskytovaný v závislosti od modelu stroja a vybranej služby nasledovne:

7.2.1. Základný prístup (Cat Locator 6 hod): lokalizácia prídavného zariadenia. Aktualizácia polohy v intervale 6 hodín.

7.2.2. Základný prístup (Cat Basic 1 hod / 10 min): výrobné číslo, model, počet mth, poloha a pohyb stroja, čas poslednej aktualizácie údajov, chod stroja, varovania, údaje o riadiacich jednotkách stroja, prehľady a exporty údajov. Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.3. Chybové kódy a spotreba (Cat Essentials 1 hod / 10 min): prehľad chybových stavov stroja rozdelený podľa ich dôležitosti, prehľad spotreby paliva celkovo, ako aj k počtu ubehnutých motohodín (dostupné pre modely strojov s elektronickým motorom). Aktualizácia údajov v intervale 1 hodina alebo 10 minút.

7.2.4. Doplnkové služby (Cat Advanced Productivity / VL Load & Cycle Project Monitoring): prehľad o naložení / prevezenom množstve (váhe) materiálu, riadenie 2D/3D projektov.

7.2.5. Údržba (Maintenance): prehľad o obsahu servisných prehliadok, vedenie histórie údržby.

7.3. V prípade potreby technickej podpory ohľadom systému monitorovania alebo aplikácie Vision Link je pre zákazníka k dispozícii kontaktná e-mailová adresa cm-sk@zeppelin.com.

7.4. V prípade výpadku funkcionality alebo úpravou funkcionality systému monitorovania zapríčineného prevádzkovateľom alebo treťou stranou nenesie dodávateľ zodpovednosť a nemôže byť zo strany odberateľa pošthovaný.

8. Povinnosti dodávateľa

8.1. Dodávateľ je zodpovedný za prevedenie kompletných prehliadok stroja dohodnutých v zmluve v rozsahu uvedenom v Návode na obsluhu a údržbu stroja v závislosti na celkovom počte odpracovaných prevádzkových hodín.

8.2. V prípade, že dodávateľ počas výkonu údržby zistí poškodenia alebo opotrebenie kontrolovaných komponentov alebo nefunkčnosť systémov, ktoré nie sú do ceny údržby zahrnuté je povinný oznámiť zistené skutočnosti odberateľovi vhodnou formou, napr. zápisom do pracovného výkazu. Náprava bude v prípade súhlasu odberateľa vykonaná strojovými technikmi.

8.3. Dodávateľ je zodpovedný za dodanie originálnych tj. autentických náhradných dielov, olejov a mazív, ktoré je potrebné použiť pri údržbe.

8.4. Dodávateľ je zodpovedný za pravidelný ober a vyhodnocovanie olejových vzoriek. Výsledky a nálezy vyplývajúce z tejto služby dodávateľ alebo nim splnomocnená osoba písomne oznámi odberateľovi.

8.5. Dodávateľ je povinný ukončiť servisný zásah vyplnením formulára o vykonanej činnosti tzv. „Pracovný výkaz“. Uvedený dokument odovzdá v jednej kopii odberateľovi.

8.6. Dodávateľ je povinný odberateľovi nastaviť automatické generovanie správy s mesačným vyhodnotením prevádzky strojového parku zasielanej na e-mailovú adresu uvedenú v bode 2 zmluvy.

8.7. Dodávateľ je povinný počas účinnosti zmluvy raz za 12 mesiacov vykonať ročnú **inšpekčnú prehliadku** stroja certifikovaným technikom.

8.8. Dodávateľ sa počas účinnosti zmluvy zaväzuje monitorovať stroj odberateľa a následne ho informovať na prípadnú prítomnosť závažných chybových stavov, analyzovať údaje s cieľom poskytnúť odborné poradenstvo zamerané na efektívnejšiu prevádzku stroja a činnosť obsluhy.

8.9. Dodávateľ na požiadanie poskytne odborné konzultácie k systému monitorovania, resp. individuálne správy o stave stroja.

8.10. Dodávateľ sleduje termíny vykonania pravidelnej údržby stroja spravidla v intervale 500 mth a upozorňuje odberateľa na potrebu jej realizácie.

8.11. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať náhradné diely potrebné k pravidelnej údržbe do 24 hodín od objednania odberateľom.

9. Povinnosti odberateľa

9.1. Odberateľ je povinný minimálne 5 pracovných dní alebo minimálne 50 mth, pred termínom vykonania prehliadky nahlásiť požiadavku na jej vykonanie na dispečingu dodávateľa oventilovanou formou.

9.2. Odberateľ je povinný pristiaviť stroj na vopred dohodované miesto a vytvoriť dostatok časového priestoru na vykonanie servisného zásahu.

9.3. Odberateľ je povinný prevádzkať dennú a týždennú kontrolu a údržbu tak, ako je to popísané v Návode na obsluhu a údržbu stroja za použitia potrebných originálnych náhradných dielov, olejov, mazív a prevádzkových kvapalín, ktoré je potrebné dopĺňať.

9.4. V systéme monitorovania stroja sa odberateľ zaväzuje vykonávať len činnosti, na ktoré bol zaškolený a na ktoré má oprávnenie tak, aby nedošlo k vedomému alebo nevedomému spôsobeniu škody na poskytovaných informáciách.

9.5. Ak dôjde v systéme monitorovania stroja k nefunkčnosti niektorej časti technického zariadenia z príčiny, ktorú nepokrývajú záručné podmienky je odberateľ povinný vystaviť dodávateľovi objednávku na vykonanie činnosti vedúcej k náprave funkčnosti systému za úhradu. Za prerušenie poskytovania informácií zo systému z tohto dôvodu nenesie dodávateľ zodpovednosť.

10. Prístup k stroju

10.1. Ak bude stroj pred dohodnutou dobou vykonania údržby premiestnený na iné miesto, odberateľ je povinný v dostatočnom predstihu o tejto skutočnosti informovať dodávateľa a to buď telefonicky, faxom alebo e-mailom.

10.2. Ak odberateľ nezaistí v dohodnutom termíne prístup k stroju, je povinný uhradiť dodávateľovi všetky vzniknuté náklady spojené s touto činnosťou. Podobne to platí i v prípade, ak sa na dohodnuté miesto dostaví servisný pracovník dodávateľa za účelom vykonania údržby, pričom odberateľ stroj k tomuto účelu nepristaví.

11. Osobné údaje a iné dáta

11.1. Dodávateľ v rámci svojich činností vykonáva aj prieskum spokojnosti za účelom skvalitnenia svojich poskytovaných služieb.

11.2. Osobné údaje štatutárnych zástupcov uvedené v zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán na účely súvisiace so zmluvou, s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom zmluvy.

12. Záverečné ustanovenie

12.1. V prípade, že v bode 4 servisnej zmluvy je uvedené, že odberateľovi nie je bezplatne poskytnutý prístup do systému monitorovania stroja, neplatia body 1.2, 6.7, 8.6, 8.8, 8.9, 8.10, 9.4, 9.5 a 11.5 týchto všeobecných podmienok.

12.2. Akákoľvek zmena údajov v tejto zmluve musí byť vykonaná na základe písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán.

12.3. Ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré neboli špecifikované, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory a nezrovnalosti, ktoré medzi nimi vzniknú alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaniach a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od dňa ich začatia, budú všetky spory rozhodnúť súdom miestne príslušným podľa sídla žalovaného.

12.5. Prevádzkovanie systému monitoringu stroja umožňuje zdieľanie údajov medzi odberateľom, dodávateľom a výrobcou stroja. Odberateľ bezvýhradne súhlasí so zdieľaním týchto údajov. Dodávateľ prehlasuje, že tieto údaje nebudú zneužívané ani poskytnuté tretím osobám.

12.6. Dodávateľ vykonáva servisný zásah na území Slovenskej republiky vlastnými prostriedkami, na území Českej republiky sprostredkované partnerskou organizáciou. Ak je stroj mimo územia SK a CZ plnenie servisnej zmluvy sa považuje za prerušenie a odberateľ si servisný zásah zabezpečí sám. V takomto prípade ak je súčasťou zmluvy aj poskytnutie prístupu do monitorovacieho systému má dodávateľ právo požadovať úhradu za prevádzkovanie monitorovacieho systému.

12.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si uvedenú zmluvu prečítali a že nebola uzavretá v časovej tlači a ani pod nátlakom. Zmluvné strany s jednotlivými ustanoveniami súhlasia.

12.8. Táto zmluva sa uzatvára v dvoch (2) originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jeden podpísaný originál.